

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
LA NIVELUL COMUNEI TELIUCU INFERIOR, JUDEȚUL HUNEDOARA,
2020-2024**

Considerații generale.

Urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației localității, în comportamentul general al locuitorilor și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune elaborarea unei strategii de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul comunei Teliucu Inferior, județul Hunedoara, pentru perioada 2020-2024 și a unui Plan de acțiune elaborat în conformitate cu aceasta.

Serviciile sociale reprezintă o componentă a sistemului de protecție socială, aceasta din urmă fiind un obiectiv impus atenției în cadrul proceselor de promovare a incluziunii sociale.

Prezenta Strategie de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul comunei Teliucu Inferior, județul Hunedoara, pentru perioada 2020-2024 se elaborează în conformitate cu prevederile art. 112 alin. (3) lit. a), coroborat cu prevederile art. 115, alin. 1, litera b) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 4, din Anexa 1 a Hotărârii de Guvern nr. 797/2017 privind aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, în concordanță cu obiectivele stabilite la nivel județean.

Definiție

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de exclusiune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Scop

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără nici un venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din comuna Teliucu Inferior.

Serviciile sociale reprezintă unul din pilonii importanți ai sprijinului pentru incluziunea socială grupurilor vulnerabile și își vor demonstra eficacitatea atât timp cât relația dintre „nevoile grupurilor vulnerabile – oferirea de servicii sociale” va fi echilibrată, generând un răspuns complex și integrat în care misiunea serviciilor sociale se regăsește sub umbreala incluziunii sociale.

Legislație

Prezenta Strategie și Planul de acțiune corespunzător sunt elaborate cu respectarea legislației în vigoare:

- a) Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- b) Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare;
- c) Legea nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- d) Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare;
- e) Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- f) Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- g) Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare;

- h) Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- i) Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.
- j) Hotărârea de Guvern nr. 797/2017 privind aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal
- k) Hotărârea Guvernului nr. 1.113/2014 privind aprobarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020
- l) Hotărârea Guvernului nr. 383/2015 privind aprobarea Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020
- m) Hotărârea Guvernului nr. 566/2015 privind aprobarea Strategiei naționale pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârsnice 2015-2020
- n) Hotărârea Guvernului nr. 655/2016 privind aprobarea Strategiei naționale „O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități,, 2016-2020
- o) Hotărârea Guvernului nr. 365/2018 privind aprobarea Strategiei naționale de promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021

Date statistice

Populația comunei Teliucu Inferior, jud. Hunedoara, este de 2344 locuitori, dintre care 1151 bărbați, iar 1193 femei, cu fluctuații și schimbări frecvente, plecări/reveniri din străinătate, tendința fiind de o ușoară descreștere. Activitatea principală a comunei este agricultura, creșterea animalelor, lucrari in domeniul forestier.

Rețeaua de unități medicale pe raza comunei este compusă din doua cabinete medicale de medicină de familie și o farmacie.

Unități de învățământ și efective de elevi pentru anul scolar 2019-2020

- Școala gimnazială Teliucu Inferior	121 elevi
- Școala primară Cinciș-Cerna	8 elevi
- Grădinița cu program normal Teliucu Inferior	24 preșcolari
- Grădinița cu program normal Cinciș-Cerna	13 preșcolari

TOTAL:

166 elevi și preșcolari

PRESTAȚII SOCIALE

Tipul prestației	2017	2018	2019
Ajutor social, Legea 416/2001 (VMG)	10 dosare	7 dosare	8 dosare
Alocații de susținere familială	25 dosare	18 dosare	12 dosare
Alocații de stat/ ICC / Stimulent de insertie	44 dosare	30 dosare	25 dosare
Ajutoare de urgență	5	0	1
Ajutoare de încălzire	23	13	12
Tichete sociale pentru gradinita	6	7	8
Alte tipuri de ajutoare:.....			

SERVICII SOCIALE

Servicii destinate copiilor aflați în situații de risc

Numărul de copiii de pe raza comunei Teliucu Inferior care sunt în sistemul de protecție specială, de plasament familial și plasament la asistent maternal profesionist sau se află în monitorizarea Compartimentului de asistență socială:

- a) - 6 copii cu măsura de protecție specială

- b) - 34 copii cu părinții/părintele plecat la muncă în străinătate
- c) - 1 copil cu tutelă
- d) - 12 copii cu grad de handicap
- e) - 6 copii cu plan de servicii pentru prevenirea separării copilului de familia naturală

Servicii destinate persoanelor cu handicap

Număr persoane cu Certificate de handicap de pe raza comunei Teliucu Inferior

2017	2018	2019
102	116	129

Persoane cu handicap grav cu asistent personal

2017	2018	2019
15	14	12

Persoane cu handicap grav cu indemnizații

2017	2018	2019
19	19	14

Principii și valori

Conform art. 5 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, acordarea serviciilor sociale se întemeiază pe următoarele valori și principii:

- a) **solidaritatea socială**, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;
- b) **subsidiaritatea**, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- c) **universalitatea**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- d) **respectarea demnității umane**, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- e) **abordarea individuală**, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;
- f) **parteneriatul**, potrivit căreia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;
- g) **participarea beneficiarilor**, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate

- de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;
- h) **transparența**, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;
 - i) **nediscriminarea**, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;
 - j) **eficacitatea**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;
 - k) **eficiența**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost - beneficiu;
 - l) **respectarea dreptului la autodeterminare**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;
 - m) **activizarea**, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;
 - n) **caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială**, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;
 - o) **proximitatea**, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
 - p) **complementaritatea și abordarea integrată**, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;
 - q) **concurența și competitivitatea**, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publice și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;
 - r) **egalitatea de șanse**, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;
 - s) **confidențialitatea**, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;
 - t) **echitatea**, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;
 - u) **focalizarea**, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;
 - v) **dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii**, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

Compartimentul de asistență socială, organizat la nivel local, are responsabilitatea creării, menținerii și dezvoltării serviciilor sociale cu caracter primar, în funcție de nevoile sociale identificate, cu scopul prioritar de susținere a funcționalității sociale a persoanei în mediul propriu de viață, familial și comunitar.

Obiective operaționale:

1. Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor sociale la nivel local;

2. Serviciile sociale oferite de către personalul cu atribuții de asistență socială, vor fi orientate spre promovarea autonomiei persoanei vulnerabile și favorabile incluziunii sociale;
3. Tratatamentul corect și echitabil tuturor copiilor în societatea noastră, în exercitarea drepturilor de către copii;
4. Dezvoltarea serviciilor sociale cu caracter primar;
5. Dezvoltarea parteneriatelor;
6. Dezvoltarea activităților de informare asupra drepturilor și obligațiilor cetățenilor;
7. Diversificarea acțiunilor de conștientizare și sensibilizare socială;
8. Dezvoltarea serviciilor destinate persoanelor cu handicap;
9. Prevenirea marginalizării sociale;
10. Combaterea riscului de excluziune socială;
11. Combaterea abuzului și neglijării persoanelor vârstnice;
12. Îmbunătățirea situației romilor.

Obiective specifice:

- 1 Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriilor de beneficiari);
- 2 Înființarea și actualizarea continuă a unei Baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea Bazei de date;
- 3 Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul comunei Teliucu Inferior;
- 4 Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul comunei Teliucu Inferior, inițiate și realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale;
- 5 Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale.

Planul de acțiune pentru dezvoltarea Serviciilor sociale la nivelul comunei Teliucu Inferior, județul Hunedoara, pentru perioada 2020-2024

Obiectiv general

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul comunei Teliucu Inferior, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei.

Obiective specifice	Activități	Termen	Responsabili si surse de finanțare
Obiectiv specific 1: Implementarea unitară și coerentă a prevederilor	Colectarea informațiilor necesare identificării sau actualizării nevoilor sociale la nivelul comunei Teliucu Inferior	Permanent	Compartimentul de asistența socială Bugetul local

legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriilor de beneficiari)	Reconstituirea categoriilor de beneficiari de servicii sociale la nivelul localității, repartizați în funcție de tipurile de servicii sociale reglementate de lege	2020-2024	Compartimentul de asistență socială Bugetul local
	Monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale furnizate la nivelul comunei Teliucu Inferior	2020-2024	Primar/ Secretar General
Obiectiv specific 2: Înființarea și actualizarea continuă a unei Baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.), crearea unei evidențe informatizate (fișiere, foldere, tabele centralizatoare etc.) care să cuprindă toate informațiile referitoare la beneficiarii de servicii sociale	Măsuri de facilitare a accesului persoanelor aflate în grupul țintă în acordarea ajutoarelor financiare, materiale și medicale pentru situațiile reglementate de lege: ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.	Permanent	Primar/ Secretar General Compartimentul de asistență socială Bugetul local
	Crearea unei evidențe informatizate (fișiere, foldere, tabele centralizatoare etc.) care să cuprindă toate informațiile referitoare la beneficiarii de servicii sociale	2020-2024	Compartimentul de asistență socială Bugetul local
	Completarea acestor documente pe zile, luni, ani (pe cât posibil, și perioadele anterioare)	2020-2024	Compartimentul de asistență socială
	Centralizarea datelor, verificarea și corelarea cu evidențele numerice, financiare din compartimentele contabilitate, etc.	Permanent	Compartimentul de asistență socială, Compartimentul contabilitate, impozite și taxe locale etc.
	Actualizarea continuă a întregii Baze de date	Permanent	Compartimentul de asistență socială
	Obiectiv specific 3: Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul comunei Teliucu Inferior	Acțiuni privind prevenirea abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror forme de violență asupra copilului sau de separare a copilului de părinții naturali, igienei și salubrității mediului înconjurător, verificarea periodică a tratamentului copiilor care au fost plasați pentru a primi îngrijire, dezvoltarea de programe de educație pentru viață, inclusiv educație sexuală, în vederea prevenirii contactării bolilor cu transmitere sexuală și a gravidității minorelor etc.	Permanent

	Acțiuni de încurajare a activității de voluntariat în rândul tinerilor în domenii de interes public, conform legii, de asigurare a cadrului legal pentru accesul tinerilor la programele de educație pentru sănătate, pentru tratament gratuit al tinerilor suferinzi de boli cronice, pentru asistență medicală gratuită tinerilor care urmează o formă de învățământ autorizată sau acreditată, conform legii, precum și promovarea unor măsuri de reintegrare socială a tinerilor dependenți de alcool, droguri sau alte substanțe nocive etc.	Permanent	Compartimentul de asistență socială Bugetul local
	Colaborarea cu instituțiile județene în vederea asigurării furnizării de servicii pentru persoanele vârstnice și facilitarea accesului acestora în centre sociale, precum și a persoanelor cu handicap.	Permanent	Compartimentul de asistență socială Bugetul local Bugetul de stat prin structurile sale
Obiectiv specific 4: Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri	Activități de identificare a domeniilor și a categoriilor de beneficiari pentru care sunt necesare încheierea de protocoale/parteneriate în furnizarea serviciilor/prestațiilor sociale	2020-2024	Primar/ Secretar General Compartimentul de asistență socială
	Elaborarea și încheierea protocoale/parteneriate în furnizarea serviciilor/prestațiilor sociale	2020-2024	Primar/ Secretar General
	Inițierea și ulterior implementarea protocoale/parteneriate în furnizarea serviciilor/prestațiilor sociale (ONG-uri, Unități școlare, AJPIS, DGASPC, AJOF, ITM etc.).	2020-2024	Primar/ Secretar General Reprezentanți ai ONG-urilor, Unităților școlare, AJPIS, DGASPC, AJOF, ITM etc.
Obiectiv specific 5: Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale	Informare și consiliere a locuitorilor comunei în orice domeniu de interes al serviciilor și măsurilor sociale	Permanent	Compartimentul de asistență socială Bugetul local
	Programe de sprijin pentru copiii și tinerii de etnie romă în vederea urmăririi unei forme de învățământ și de suport pentru cei care sunt identificați că posedă calități deosebite	Permanent	Compartimentul de asistență socială Bugetul local

Activități privind reducerea combaterea riscului de excluziune socială și a marginalizării sociale	Permanent	Compartimentul de asistență socială Bugetul local AJPIS DGASPC
Realizarea de programe de educație parentală și activități de informare individuala și consiliere a părinților care intenționează să plece la muncă în străinătate, precum și a persoanei desemnate ca reprezentant legal al copilului	Permanent	Compartimentul de asistență socială Bugetul local
Realizarea unor planuri de servicii în vederea instituirii unei măsuri de protecție specială pentru copii ai caror părinți sunt plecați la muncă în străinătate.	Permanent	Compartimentul de asistență socială Bugetul local

Implementarea, monitorizarea și evaluarea strategiei

Implementarea Strategiei se va face cu participarea/implicarea personalului din toate compartimentelor aparatului de specialitate al Primarului comunei Teliucu Inferior, a partenerilor, a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate și județ.

Monitorizarea și evaluarea Strategiei se vor face la nivelul Compartimentului de specialitate, respectiv de persoana nominalizată în acest sens.

În funcție de rezultatele evaluării și monitorizării și în acord cu modificările legislative sau cu modificările intervenite în contextul social, economic, cultural, Strategia poate fi revizuită sau completată ori de câte ori este necesar.

Teliucu Inferior la, 25.03.2020

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
CONSILIER LOCAL**

BALAUCA CONSTANTIN

**CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR GENERAL,**

MATEI SEBĂȘTIAN TEODOR